

# Häufig gestellte Fragen

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. Fragen zum Mietvertrag | 2 |
| 2. Fragen zum Container   | 5 |
| 3. Sonstige Fragen        | 7 |



## Fragen zum Mietvertrag

### Wie viel kostet ein Lagercontainer?

Das kann je nach Standort etwas unterschiedlich sein. Bitte entnehmen Sie die Preise der Infoseiten für den jeweiligen Lagerstandort. In Berlin liegen die Preise pro Container bei ab 109€, in Duisburg ab 99€ und in Simmerath ab 99€.

**Kommen noch mehr Kosten auf mich zu? Gibt es versteckte Kosten?** Nein. Unsere Preise sind Bruttopreise. Sie zahlen wirklich nur den monatlichen Mietpreis. Wenn Sie den Container mit Strom und Licht mieten, zahlen Sie pauschal 20€ pro Monat extra.

In wirklich sehr seltenen Ausnahmefällen passiert es, dass ein Kunde mehr Strom benötigt als die Pauschale abdeckt (zum Beispiel bei Verwendung des Containers als Kühlraum). In diesem Fall lesen wir den Stromverbrauch genau ab und berechnen den üblichen Strompreis, den wir auch an den Versorger zahlen (ohne Aufschlag natürlich). Selbstverständlich kontaktieren wir Sie rechtzeitig. Sollten Sie den Transponder für den Geländezugang verlieren, berechnen wir Ihnen dafür 20€. Auch das ist genau der Preis, den wir dafür bezahlen.

### Kommen zusätzliche Stromkosten bei einem elektrifizierten Lagercontainer auf mich zu?

Bei einem elektrifizierten Container sind 5KW in der Einrichtungspauschale des Stromanschlusses von 20 € enthalten. In äußerst seltenen Fälle überschreitet die Stromnutzung die Pauschale, dann würden wir die Stromkosten des Stromanbieters ohne Gebühr an Sie weiterreichen.

### Wie lange dauert die Anmietung bis ich lagern kann?

Die Dauer der Anmietung hängt zu einem wesentlichen Teil von Ihnen ab. Sobald wir Ihre Anfrage erhalten haben, kontaktieren wir Sie in der Regel noch am selben Tag (zu unseren Bürozeiten, versteht sich). Insbesondere dann, wenn Ihr gewünschter Mietbeginn sehr zeitnah ist. Wir schicken Ihnen einen Mietvertrag per E-Mail sowie weitere Informationen zur Anmietung zu.

Sobald wir die benötigten Unterlagen elektronisch erhalten haben, schicken wir Ihnen den Transponder (für den Geländezugang) und das Schlosscode für Ihren Container zu. So können Sie in der Regel schon am nächsten Tag einziehen.

Einige unserer Standorte haben für den Zugang zum Gelände noch keine elektronische Zutrittslösung. In diesen Fällen ist es uns möglich Ihnen den Zugangscod für das Gelände per E-Mail zu schicken. So ist es uns sogar möglich, Ihnen noch am Tag Ihrer Anfrage den Zugang zu Ihrem Lagercontainer zu ermöglichen.

### Was deckt die Versicherung ab?

Ihr Containerinhalt ist für unsere Kunden ohne Zusatzkosten automatisch bis zu einem Wert von 1.000€ versichert. Sollten Sie einen höheren Versicherungswert benötigen, kostet dies je zusätzliche 1.000 € Versicherungswert nur 1,99 € monatlich mehr.

Der Versicherungsschutz deckt ab:

- Einbruch/ Diebstahl
- Feuer und Unwetterschäden
- Leitungsschäden

**Muss ich meine Versicherung über den Lagercontainer informieren, damit ich versichert bin?**

Nur, wenn Sie eine Hausratversicherung haben. Diese kann bis zu 3 Monate Ihre Gegenstände zusätzlich abdecken. Nachfragen lohnt sich.

**Was tun, wenn ich nicht rechtzeitig aus meinem Lagercontainer ausziehen kann?**

Wenn Sie gekündigt haben und nicht rechtzeitig ausziehen können, melden Sie sich umgehend bei uns!

Sollten Sie nicht ausgezogen sein bzw. den Container noch mit Ihrem eigenen Schloss blockiert haben, wird der nächste Mieter seinen Container nicht beziehen können.

Es werden sämtliche Kosten des Neumieters (wie bspw. gebuchter Transporter, Transporthelfer etc.) an Sie in voller Höhe weitergegeben. Selbstverständlich sind wir bemüht schnellstmöglich für alle Parteien ein Lösung zu finden.

**Wie erhalte ich einen Rabatt auf die Lagermiete?**

Wir geben treuen Kunden gerne einen Nachlass. Sollten Sie einen Container längerfristig mieten wollen und bereit sein die gesamte Miete (mindestens 1 Jahr) im Voraus zu bezahlen, so können wir Ihnen einen Rabatt auf die Lagermiete anbieten. Alternativ können Sie sich für unseren Newsletter anmelden, dort bieten wir Lesern in regelmäßigen Abständen Rabattaktionen an.

**Kann ich die Miete mit der Kautions verrechnen?**

Nein, die Kautions muss aus steuerrechtlichen Gründen separat von der Miete behandelt werden und kann daher nicht mit der Miete verrechnet werden.

**Muss ich die Mehrwertsteuer (MwSt.) zahlen, wenn ich im Ausland wohne?**

Als Privatperson müssen Sie die MwSt. bezahlen. Als Gewerbetreibender nicht. Wir benötigen dafür die UST.-ID, sowie die Gewerbeanmeldung.

**Kann ich die Miete überweisen anstelle sie per Lastschrift einziehen zu lassen?**

Nein. Der Einfachheit halber bitten wir Sie die Miete nicht eigenständig zu überweisen. Sollte eine Abbuchung fehlgeschlagen sein, so versuchen wir es erneut. Dabei werden Ihnen zusätzlich die Rücklastschriftgebühren der Bank berechnet. Sollten Sie doch überwiesen haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend um die Abbuchung zu stoppen und Doppelbelastungen zu vermeiden.

**Kann ich die Kautions per PayPal zahlen?**

Aktuell noch nicht.

**Gilt der Mietvertrag als Rechnung?**

Ja, der Mietvertrag ist so konzipiert, dass er alle Voraussetzungen für eine Dauerrechnung erfüllt. Sie können den Mietvertrag getrost Ihrem Steuerberater zukommen lassen

## Fragen zum Container

### **Kann ich den Lagercontainer vorher besichtigen?**

Leider nein. Zur Erhöhung der Sicherheit können wir nicht jedem Interessenten die Zugangsdaten für die Standorte geben.

Zudem haben wir keinen dauerhaft Festangestellten vor Ort, um die Kosten der Lageranmietung so minimal wie möglich zu halten.

Die Bilder auf unserer Seite zeigen bislang die Standorte und Container sehr gut. In Kürze erweitern wir die Bilder, sodass Sie sich ein noch besseres Bild von unseren Standorten und Containern machen können. Natürlich können Sie einfach zu einem Standort fahren und sich ein Bild von außen machen.

### **Stehen die Lagercontainer ebenerdig?**

Jein. Die Container stehen zwar auf dem Boden, haben aber baubedingt eine kleine Stufe am Eingang. Diese ist etwa 5 cm hoch und stellt in der Regel kein weiteres Problem dar. So werden bei uns auch sehr gerne Motorräder oder sogar Autos eingelagert.

### **Muss ich Ihr Containerschloss austauschen?**

Ja. Zu Ihrer eigenen Sicherheit tauschen Sie bitte das Schloss gegen ein eigenes aus. Wir sammeln 30 Tage nach Einzug unsere Schlösser wieder ein. So haben garantiert nur Sie einen Zugang zu Ihrem Container.

### **Welches Schloss ist geeignet für Ihre Lagercontainer?**

Wir empfehlen Ihnen ein Schloss mit einer Bügelstärke von maximal 10 mm. Alternativ können Sie für 10 € unser Schloss behalten und den Zahlencode ändern. Geben Sie uns in diesem Fall einfach Bescheid.

### **Wie öffnet man eine Lagercontainertür?**

[Unter diesem Link finden Sie ein gutes Video, wie Sie einen Container öffnen und wieder schließen.](#)

### **Ist der Lagercontainer belüftet?**

Der Container hat kleine Luflöcher, welche für eine kleine Luftzirkulation im Container sorgen. Keine Sorge: Durch diese dringt kein Wasser in die Container ein. Wir bitten Sie diese Luflöcher daher nicht zu bedecken/ zu überkleben.

### **Bildet sich Kondenswasser in meinem Lagercontainer?**

Im Winter kann sich etwas Kondenswasser in einem Container entwickeln. Leider können wir weder das Wetter ändern, noch den physikalischen Vorgang der Kondensation außer Kraft setzen. Folgende Tipps von Mietern hat sich dafür bewährt die Gegenstände sicher und trocken durch den Winter zu bringen:

Verwenden Sie Luftentfeuchter mit Granulat. Decken Sie besonders empfindliche Möbel mit Decken ab. Lagern Sie alles in Umzugskisten ein, da diese auch Flüssigkeit aufsaugen

### **Kann ich hochwertige und empfindliche Möbel einlagern?**

Selbstverständlich. Achten Sie nur darauf, Ihre Möbel fachgerecht zu lagern. Zum Beispiel mit einer Decke oder einer Möbelhülle.

**Wo finde ich meinen Lagercontainer?**

Entnehmen Sie die Adresse auf unserer Website und Ihrem Mietvertrag. Ihre Containernummer ist klar und deutlich auf jedem Container vermerkt.

**Kann ich problemlos nachts lagern?**

Ja. Wir haben Lichter mit Bewegungssensoren an unseren Standorten, die das Gelände beleuchten, wenn Sie entlang gehen. Der Container selbst ist innen nicht beleuchtet (außer Sie haben einen Container mit Strom gemietet). Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall eine geeignete Lichtquelle mitzunehmen.



## Sonstige Fragen

### **Wie lange dauert die Anmietung bis ich lagern kann?**

Wie lange der Prozess für die Anmietung dauert, kommt zu einem wesentlichen Teil auf Sie an. Sobald wir Ihre Anfrage erhalten haben, kontaktieren wir Sie in der Regel noch am selben Tag (zu unseren Bürozeiten, versteht sich). Insbesondere dann, wenn Ihr gewünschter Mietbeginn sehr zeitnah ist. Wir schicken Ihnen dabei auch bereits den Mietvertrag per E-Mail zu und eine Auflistung was für die Anmietung von Ihrer Seite noch zu erledigen ist.

Sobald wir die benötigten Unterlagen elektronisch erhalten haben, schicken wir Ihnen den Transponder für den Geländezugang und den Schlosscode für Ihren Container zu. So können Sie in der Regel schon am nächsten Tag einziehen.

Einige unserer Standorte haben für den Zugang zum Gelände noch keine elektronische Zutrittslösung. In diesen Fällen ist es uns möglich Ihnen den Zugangscode für das Gelände per Email zu schicken. So ist es uns sogar möglich, Ihnen noch am Tag Ihrer Anfrage den Zugang zu Ihrem Lagercontainer zu ermöglichen.

### **Kann ich den Lagercontainer vorher besichtigen?**

Leider nein. Zur Erhöhung der Sicherheit können wir nicht jedem Interessenten die Zugangsdaten für die Standorte geben.

Zudem haben wir keinen dauerhaft Festangestellten vor Ort, um die Kosten der Lageranmietung so minimal wie möglich zu halten.

Die Bilder auf unserer Seite zeigen bislang die Standorte und Container sehr gut. In kürze erweitern wir die Bilder, sodass Sie sich ein noch besseres Bild von unseren Standorten und Containern machen können. Natürlich können Sie einfach zu einem Standort fahren und sich ein Bild von außen machen.

### **Wie erreiche ich Sie in Notfällen?**

Sie erreichen uns Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr direkt telefonisch. In Notfällen außerhalb der Bürozeiten schreiben Sie uns eine E-Mail an [hallo@store-anything.com](mailto:hallo@store-anything.com) und schildern Sie uns Ihren Vorfall.

Kann man mehrere Lagercontainer nebeneinander buchen?

Wenn an dem von Ihnen gewünschten Standort mehrere Container nebeneinander frei sind, ist das problemlos möglich. Rufen Sie uns in dem Fall an und wir finden für Sie eine geeignete Lösung.

Darf ich mein Auto auf oder vor dem Grundstück parken?

Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie nur für die Zeit Ihrer Lagerung ihr Fahrzeug auf unserem Grundstück parken dürfen. Dabei bitten wir um Rücksicht auf andere Mieter.

Vor unserem Grundstück dürfen Sie frei parken, sofern Sie die Einfahrt nicht blockieren und das Parken an der Stelle im Rahmen der StvO erlaubt ist.

### **Kostet ein Standortwechsel etwas?**

Nein. Ein Standortwechsel kostet Sie nichts und ist problemlos möglich. Lassen Sie uns prüfen ob ein Container an Ihrem Wunschstandort frei ist.

### **Bieten Sie weitere Services an?**

Aktuell bieten wir keine weiteren Services an.

**Darf ich den Lagercontainer mit anderen teilen?**

Ja. Es dürfen unbegrenzt viele Freunde und Bekannte den Container benutzen. Es kann und muss lediglich nur eine Person als Hauptmieter festgelegt werden.

**Haben Sie eine Rampe, um mein Auto in den Lagercontainer zu fahren?**

Wir besitzen an unseren Standorten keine Rampen. Bitte nehmen Sie diese selbst mit, um Ihr Fahrzeug sicher in den Container zu bringen.

**Haben Sie einen Gabelstapler vor Ort?**

Wir haben keinen Gabelstapler vor Ort.

**Wie oft kann ich einen Container reservieren?**

Sie können die Reservierung 1x verlängern. Sollte eine Reservierung ablaufen und Sie diese nicht verlängert haben, dann kommen Sie wieder an das Ende der Warteliste.

**Sind Hunde auf dem Grundstück erlaubt?**

Ja. Wir bitten Sie jedoch, sich um alle "Belange" des Hundes auf unserem Grundstück zu kümmern

